



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de la Société GPV France, à l'exclusion de toutes conditions générales d'achats, sauf dérogation formelle et expresse acceptée par la Société GPV France. L'Acheteur déclare en avoir pris connaissance et toute commande passée par l'Acheteur emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

## 1-CODE DES USAGES

Les rapports de GPV France avec sa clientèle sont régis par le Code des Usages de l'Industrie des Enveloppes déposé auprès des Tribunaux de Commerce de France par le Syndicat Général des Fabricants d'Enveloppes, Sachets et Pochettes. Les papiers et cartons utilisés dans la fabrication sont soumis aux tolérances admises par les conditions générales de vente des fabricants de papiers et Cartons de la communauté européenne.

## 2-CONDITIONS GÉNÉRALES

Les prix sont toujours hors taxes. Il ne sera pas accepté de commande qui nécessiterait une rupture d'unité de vente. Il n'est pas accusé réception des commandes à moins que l'Acheteur n'en exprime le souhait ou que les commandes ne puissent être exécutées aux conditions demandées. Les factures sont établies au prix en vigueur au jour de la commande pour la période de livraison.

## 3-RÈGLEMENT

- Les règlements sont effectués à 30 jours fin de mois de facture. Un escompte de 0,5 % pour paiement comptant est admis à condition que le règlement soit effectué au plus tard 8 jours après la date de livraison. - Conformément à la loi applicable, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans le cas où les sommes dues sont payées après cette date. Le taux d'intérêt de ces pénalités est fixé à trois fois le taux de l'intérêt légal. Pour tout paiement après la date d'échéance, une indemnité forfaitaire de 40 euros sera appliquée. - A défaut de paiement à l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviendront immédiatement exigibles, même si elles ont donné lieu à des traites ou autre tirage. - Les sommes et pénalités recouvrées par GPV France par voie contentieuse seront majorées d'une indemnité fixe de 15 % de leur montant en sus des intérêts, à titre de clause pénale. Les frais de justice et honoraires seront à la charge de l'acheteur.

## 4-LIVRAISON – TRANSPORT

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls de l'Acheteur. Toute livraison est réputée effectuée lorsqu'elle quitte les usines ou les dépôts de la Société GPV France. - Le franco de port est accordé pour toute commande d'un minimum de 400 euros hors taxes (toutes remises déduites), livrable en une seule fois. - En dessous de ce seuil, sauf pour les marchandises enlevées par vos soins dans l'un de nos dépôts, nos conditions de frais de port pour les livraisons en métropole sont les suivantes :

Montant pour chaque commande passée	Frais de port au 1/1/2019
Jusqu'à 50 € HT	12,90 € HT
De + 50 € HT à 100 € HT	14,50 € HT
De + 100 € HT à 200 € HT	22,90 € HT
De + 200 € HT à 399,99 € HT	32,90 € HT

Pour les envois hors de France, les frais de port seront calculés en fonction de la destination de la marchandise, du poids et du nombre de palettes, puis communiqués à l'Acheteur pour acceptation.

## 5-DÉLAIS DE LIVRAISON

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais sont en fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport du vendeur. Toutes particularités de livraison (horaires d'ouverture, livraison à l'étage, livraison avec camion à hayon ...) doivent être communiquées au vendeur au risque de détériorer le délai de livraison. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à annulation des commandes en cours.

## 6-EMBALLAGE

Le franco d'emballage fait partie intégrante du prix de vente ; toute modification des emballages usuels sera facturée au prix de revient.

## 7-RÉCEPTION DES MARCHANDISES

En prenant livraison des marchandises, les Acheteurs doivent s'assurer du bon état des colis. Les avaries ou manquants doivent faire obligatoirement l'objet de **réserves précises écrites**, sur le récépissé du transporteur de la part du destinataire **au moment de la délivrance des marchandises** (nombre de colis et références). Conformément à l'article 105 du Code du Commerce le destinataire doit, en outre, notifier au transporteur sa protestation **dans un délai de 3 jours ouvrables** par lettre recommandée ou acte extrajudiciaire.

## 8-RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La Société GPV France conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la

revendication des marchandises. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'Acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

## 9-RÉCLAMATIONS / RETOURS

- Pour être valables, les réclamations quelles qu'elles soient, doivent être adressées à la Société GPV France dans les 8 jours qui suivent la réception des marchandises ou de la facture. Les délais de livraison étant fixés à titre indicatif, les retards susceptibles d'intervenir ne peuvent donner lieu à aucune indemnité de la part de la Société GPV France ni motiver aucun refus de marchandises. - Les Acheteurs qui auraient des marchandises non conformes ou défectueuses à retourner sont tenus de prévenir à l'avance la Société GPV France et d'attendre les instructions de cette dernière avant d'en faire l'expédition. Toute marchandise retournée sans son accord préalable sera refusée. En aucun cas, de tels retours ne peuvent avoir lieu si les marchandises ont subi une transformation ou un commencement de transformation, même lorsque la livraison aura été faite chez un tiers mandataire de l'Acheteur. - La Société GPV France s'engage à remplacer ou rembourser les marchandises acceptées non conformes ou défectueuses pour un vice de fabrication ou de matière, retournées dans les délais ci-dessus.

## 10-RESPONSABILITÉ

Dans tous les cas, la responsabilité de GPV France est limitée au montant de la marchandise incriminée et ne couvre pas les éventuels dommages indirects et / ou immatériels.

## 11-FORCE MAJEURE

La force majeure qui libère la société GPV France de ses obligations ou excuse le retard dans l'exécution de ses obligations, s'entend de tout événement ne pouvant être surmonté, malgré une diligence raisonnable de la société GPV France tels que et sans que cette liste soit limitative, incendies, explosions, inondations, pénuries de matières ou de transport, insuffisance de courant électrique et d'énergie, accident important affectant la production des fabricants ou des sous-traitants, force majeure des fournisseurs et/ou sous-traitants, tout délai excédant de cinq jours le délai de transport normalement prévisible, grèves, lock-out, émeutes guerres... En cas de survenance d'un cas de force majeure, la société GPV France devra en informer l'acheteur dans les huit jours suivant l'événement. En cas de retard, les délais seront prolongés de la durée du retard entraîné par l'événement de force majeure.

## 12- INFORMATIQUE, FICHIERS ET LIBERTES/ DONNEES PERSONNELLES

GPV France garantit que le traitement des données à caractère personnel collectées auprès de l'Acheteur ainsi que la gestion des «cookies» sont conformes à la législation en vigueur applicable en ces matières, notamment la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles et leur circulation (le «RGPD»). L'Acheteur dispose ainsi d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (« oubli »), à la limitation du traitement, à la portabilité des données, d'opposition, à ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (y compris profilage) des informations nominatives collectées le concernant. Ce droit s'exerce auprès de GPV France, Service Consommateurs, 1 rue de Berne 67300 Schiltigheim ; [contact@gpv.eu](mailto:contact@gpv.eu). Pour plus d'information, l'acheteur peut consulter notre politique de protection des données personnelles et d'utilisation des «cookies» disponible sur notre site internet et/ou auprès de notre Service Consommateurs. En acceptant les présentes conditions générales de vente, l'acheteur consent à ce que ses données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par GPV France.

## 13- ATTRIBUTION DE JURIDICTION

- Chaque commande sera régie et interprétée suivant le droit français. - En cas de contestation de quelque nature qu'elle soit, le **Tribunal de Commerce de Mulhouse** est le seul compétent, et les Acheteurs, par le fait qu'ils traitent avec la Société GPV France acceptent cette attribution de juridiction sans aucune restriction ni réserve.

<b>Nom, prénom :</b> .....
<b>Qualité du signataire :</b> .....
<b>Date :</b> .....
<b>Signature et cachet de l'entreprise</b>